

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА И УСТРАНЕНИЕ
НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА
ВЕБМОНИТОРЭКС, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЮ О
ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПОДДЕРЖКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРОГРАММНОГО
КОМПЛЕКСА**

Содержание

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса Вебмониторэкс.....	3
Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного комплекса	3
Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы	3

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса Вебмониторэкс

Поддержание жизненного цикла программного комплекса Вебмониторэкс осуществляется за счёт сопровождения и поддержки программного комплекса.

сопровождение и поддержка программного комплекса необходима для обеспечения бесперебойной работы программного комплекса и отсутствия простоев в работе веб сервисов.

Обозначенные цели достигаются путём консультирования заказчиков, разработки и выпуска обновлений ПО и документации.

Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного комплекса

Техническая поддержка пользователей по вопросам установки и эксплуатации оказывается по телефону и электронной почте.

В рамках технической поддержки оказываются услуги помощи при установке и настройке программного комплекса, предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы

Пользователи системы, в дополнение к навыкам работы с персональным компьютером на уровне пользователя должны обладать профильным образованием по работе с unix системами и веб сервисами.