

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА И УСТРАНЕНИЕ
НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА
BLACK VECTOR, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЮ О ПЕРСОНАЛЕ,
НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ
РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА**

Содержание

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса Black Vector	3
Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного комплекса	3
Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы	3
Информация о персонале, обеспечивающем поддержку работоспособности программы Black Vector:	4

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса Black Vector

Поддержание жизненного цикла программного комплекса Black Vector осуществляется за счёт сопровождения и поддержки программного комплекса.

сопровождение и поддержка программного комплекса необходима для обеспечения бесперебойной работы программного комплекса и отсутствия простоев в работе веб сервисов.

Обозначенные цели достигаются путём консультирования заказчиков, разработки и выпуска обновлений ПО и документации.

Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного комплекса

Техническая поддержка пользователей по вопросам установки и эксплуатации оказывается по телефону и электронной почте.

В рамках технической поддержки оказываются услуги помощи при установке и настройке программного комплекса, предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы

Пользователи системы, в дополнение к навыкам работы с персональным компьютером на уровне пользователя должны обладать профильным образованием по работе с Linux системами и веб сервисами.

Информация о персонале, обеспечивающем поддержку работоспособности программы Black Vector:

Персонал размещается по адресу:

124460, г. Москва, Зеленоград, 2-й Западный пр-д, д. 1, стр. 10

Телефон технической поддержки:

+7 (495) 507-23-30

Список персонала технической поддержки:

Сотрудники колл центра:

Петришина Екатерина Александровна

Кирилленко Анастасия Владимировна

Куклина Юлия Анатольевна

Разработчик:

Рахчеев Сергей Николаевич

Архитектор:

Милаш Дмитрий Сергеевич